

# Dell S2415H

## 使用指南

機型 : S2415H  
規格型號 : S2415Hb



# 注意、小心與警告訊息

 **注意：**「注意」會指出重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。

 **小心：**顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。

 **警告：**「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

---

**Copyright © 2014-2019 Dell Inc. All rights reserved.**

嚴格禁止在未獲得 Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：Dell 和 DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其它國家的商標或註冊商標；Intel 是 Intel Corporation 在美國及其它國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 是美國環保署的註冊商標。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，Dell Inc. 認定本產品符合 ENERGY STAR 效能方面的標準。

此文件中可能會使用其它商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

# 目次

<b>1</b>	<b>關於您的顯示器</b>	<b>5</b>
	包裝內容	5
	產品功能特色	7
	認識各部位與控制裝置	8
	顯示器規格	11
	隨插即用相容性	19
	液晶顯示器品質與像素政策	20
	維護指南	20
<b>2</b>	<b>設定顯示器</b>	<b>21</b>
	安裝支架	21
	連接您的顯示器	22
	整理您的連接線	24
	安裝連接線外蓋	24
	移除顯示器支架	25
	取下連接線外蓋	25
	壁掛式組件 (選購)	26
<b>3</b>	<b>操作顯示器</b>	<b>27</b>
	開啓顯示器電源	27
	使用前面板控制按鈕	27
	使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表	29
	設定最大解析度	42
	使用傾斜功能	43
<b>4</b>	<b>疑難排解</b>	<b>44</b>
	自我測試	44
	內建診斷工具	45
	常見問題	46
	產品規格問題	48
	行動高解析度連結 (MHL) 特定問題	48
	喇叭規格問題	48

<b>5 附錄</b> .....	<b>49</b>
FCC 聲明（僅針對美國）.....	49
RoHS 聲明（僅針對台灣）.....	49
與 Dell 聯絡.....	49
安裝您的顯示器.....	50

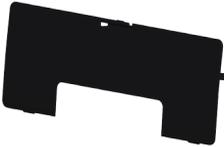
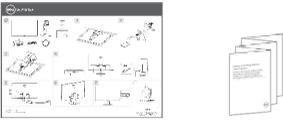
# 關於您的顯示器

## 包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。

 **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。

	顯示器
	支架
	底座

	<p>連接線外蓋</p>
	<p>電源線（依國家而不同）</p>
	<p>變壓器</p>
	<p>HDMI 連接線</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 快速安裝指南</li> <li>• 安全、環保與法規資訊</li> </ul>

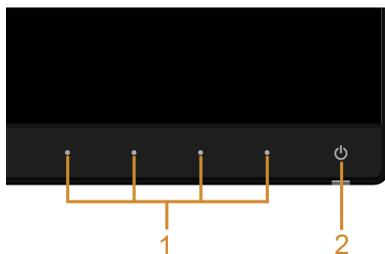
# 產品功能特色

**Dell S2415H** 平面顯示器配備主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 和發光二極體 (LED) 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- 60.47 cm (23.8 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。  
1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可擁有清晰的畫面。
- 超高動態對比率 (8,000,000 : 1)。
- 傾斜功能。
- 極細邊框可讓多台顯示器併用時的邊框間隙縮到最小，透過簡便的設置即可輕鬆觀看。
- HDMI (MHL) 的多樣化數位連線方式能夠讓您的顯示器因應未來的需求。
- 可移除的支架與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔，提供您彈性的安裝方式。
- 隨插即用相容性。
- 72% 色域 (CIE1931)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 符合 Energy Star 標準的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 支架鎖。
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準縱橫比。
- 減少使用溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯。
- 取得 TCO 認證的顯示器。
- 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞。
- 睡眠模式的待機耗電量為 0.5 瓦。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。

# 認識各部位與控制裝置

## 前視圖



前面板控制按鈕

標籤	說明
1	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">操作顯示器</a> ）
2	電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

# 背視圖



含顯示器支架的背視圖

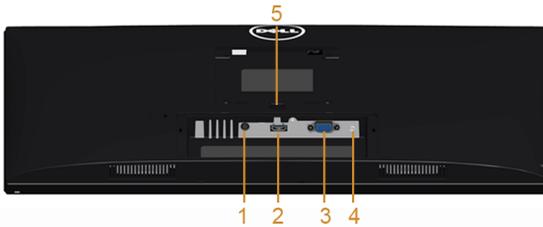
標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 於安裝的外蓋後方)	採用 VESA 相容的壁掛安裝套件安裝顯示器 (100 mm x 100 mm)。
2	法規標籤	列出通過的法規。
3	支架移除按鈕	可從顯示器鬆開支架。
4	安全鎖槽	使用安全鎖固定顯示器 (安全鎖未包括在內)。
5	條碼序號標籤	若聯絡 Dell，參考標籤上的資訊，以取得技術 支援。
6	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。

## 側視圖



標籤	說明	使用
1	耳機連接埠	連接耳機。

## 底視圖



無顯示器支架的底視圖

標籤	說明	使用
1	變壓器連接埠	連接變壓器。
2	HDMI (MHL) 連接埠	使用 HDMI 連接線連接電腦或使用 MHL 連接線 (選購) 連接 MHL 裝置。
3	VGA 連接埠	使用 VGA 連接線 (選購) 連接電腦。
4	音訊輸入連接埠	使用音訊連接線 (選購) 連接電腦。
5	支架鎖	使用 M3 x 6 mm 螺絲 (未提供螺絲)，將支架鎖在顯示器上。

# 顯示器規格

## 平面面板規格

<b>機型</b>	<b>S2415H</b>
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	橫向電場效應 (IPS)
可視影像	
對角	604.70 mm (23.8 英吋)
水平, 有效顯示區域	527.04 mm (20.75 英吋)
垂直, 有效顯示區域	296.46 mm (11.67 英吋)
區域	156246.28 mm <sup>2</sup> (242.18 英吋 <sup>2</sup> )
像素點距	0.2745 mm x 0.2745 mm
視角	178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型
亮度輸出	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)
對比度	1000 至 1 (典型) 8M 至 1 (超高動態對比度功能開啓)
面板塗層	眩光, 含 3H 表面硬化塗層
背光	LED 邊光系統
反應時間	驅動器反應時間 6 毫秒 (典型)
色彩深度	1677 萬色
色域	CIE 1931* (72%)

\* 色域 (典型) 以 CIE1976 (85%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

## 解析度規格

<b>機型</b>	<b>S2415H</b>
水平掃描範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 75 Hz (自動)
最高預設解析度	1920 x 1080、更新率為 60 Hz

## 支援視訊模式

<b>機型</b>	<b>S2415H</b>
視訊顯示能力 (VGA & HDMI 播放)	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p

## 預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1600 x 900	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## MHL 來源顯示模式

顯示模式	頻率 (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## 電氣規格

機型		S2415H
影像輸入訊號		<ul style="list-style-type: none"> <li>類比 RGB，0.7 伏特 +/- 5%，75 ohm 輸入阻抗時為正極</li> <li>HDMI 1.4 (MHL 2.1)，每條差動線為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm</li> </ul>
同步輸入訊號		水平與垂直同步分離、無極性限制 TTL 等級、SOG (Composite SYNC on green)
AC/DC 電源變壓器 *	輸入電壓 / 頻率 / 電流	電壓 100 至 240 VAC/50 或 60 Hz ± 3 Hz/1.7 A (最大)
	輸出電壓 / 電流	輸出：19.5 VDC / 3.34 A
浪湧電流		115 V/230 V：150 A (最大) **

\* 請使用合格且相容的 AC/DC 變壓器。

\*\*AC 電源必須使用 chroma 6530 3KV 電源或其它相同等級的 AC 電源。



小心：為避免損傷顯示器，請使用專為 Dell 顯示器設計的變壓器。

品牌	製造商	機型	極性
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

## 喇叭規格

機型	S2415H
喇叭額定功率	2 x 3 W
頻率反應	200 Hz - 20 kHz
阻抗	4 ohm

## 實體特性

機型	S2415H
連接器類型	15 針腳 D- 小型接頭（藍色連接器）、HDMI (MHL)、音源輸入、耳機輸出
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>數位：可拆式、HDMI、19 針腳</li> <li>數位：可拆式、MHL、19 針腳</li> </ul>
<b>尺寸（含支架）</b>	
高	404.6 mm（15.93 英吋）
寬	539.1 mm（21.23 英吋）
深	180.0 mm（7.09 英吋）
<b>尺寸（不含支架）</b>	
高	321.1 mm（12.64 英吋）
寬	539.1 mm（21.23 英吋）
深	45.9 mm（1.81 英吋）
<b>支架尺寸</b>	
高	318.9 mm（12.56 英吋）
寬	190.0 mm（7.48 英吋）
深	180.0 mm（7.09 英吋）
<b>重量</b>	
含包裝重量	6.83 kg（15.06 磅）
含支架組件與連接線的重量	4.72 kg（10.41 磅）

不含支架組件重量（壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線）	3.24 kg（7.14 磅）
支架組件的重量	1.01 kg（2.23 磅）
前框光澤	14%~20%

## 環境特性

<b>機型</b>	<b>S2415H</b>
<b>溫度</b>	
運作時	0 °C 至 40 °C（32 °F 至 104 °F）
未運作時	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 儲存：-20 °C 至 60 °C（-4 °F 至 140 °F）</li> <li>• 運送：-20 °C 至 60 °C（-4 °F 至 140 °F）</li> </ul>
<b>濕度</b>	
運作時	10% 至 80%（沒有水氣凝結）
未運作時	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 儲存：5% 至 90%（沒有水氣凝結）</li> <li>• 運送：5% 至 90%（沒有水氣凝結）</li> </ul>
<b>海拔高度</b>	
運作時	5,000 m (16,404 ft)（最大）
未運作時	12,192 m (40,000 ft)（最大）
<b>散熱</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 122.83 BTU/小時（最大）</li> <li>• 61.42 BTU/小時（標準）</li> </ul>

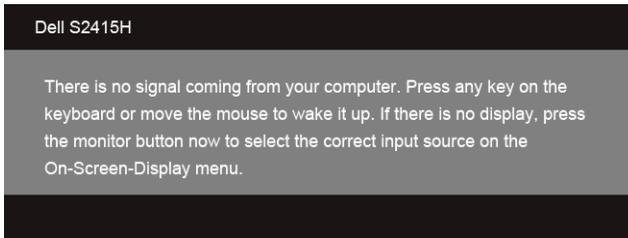
## 電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMT™ 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於使用時自動降低其耗電量。意指 **省電模式\***。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示。

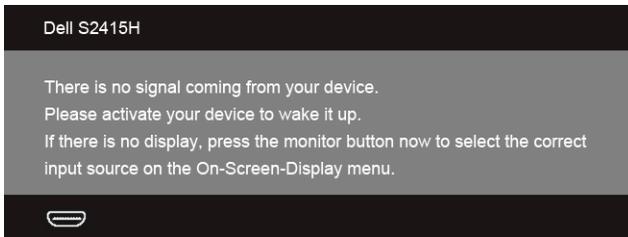
VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	36 W (最大) ** 18 W (典型)
啟動關閉模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (閃爍)	低於 0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

Energy Star	耗電量
P <sub>on</sub>	16.7 W
E <sub>TEC</sub>	52.5 kWh

OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在啟動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：



或



\* 只有在拔除顯示器的變壓器時，才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式中零耗電量的目標。

\*\* 最大功耗是在最大亮度下測得。

啓動電腦和顯示器以存取 OSD 功能表。

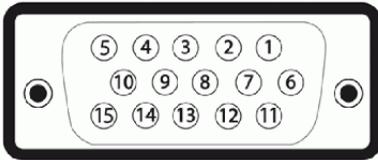
 **注意：** 本顯示器通過 ENERGY STAR 認證。



 **注意：**  
 $P_{on}$ : Energy Star 7.0 版定義的啓動模式耗電量。  
 $E_{TEC}$ : Energy Star 7.0 版定義的總耗電量 (kWh)。

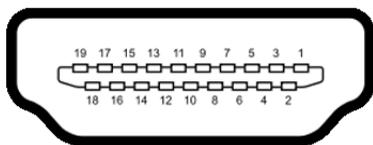
## 針腳定義

### VGA 連接器



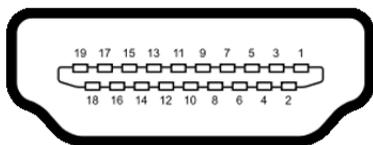
針腳編號	15 針腳訊號連接線的顯示器端
1	視訊 - 紅色
2	視訊 - 綠色
3	視訊 - 藍色
4	接地
5	自我測試
6	接地 - 紅色
7	接地 - 綠色
8	接地 - 藍色
9	電腦 5 V/3.3 V
10	接地同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

## HDMI 連接器



針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈 +
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測

## MHL 連接器



針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	接地
6	TMDS 資料 1-
7	MHL+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	MHL-
10	TMDS 時脈 +
11	接地
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	接地
18	VBUS (+5V、900mA 最大)
19	CBUS

## 隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

# 液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

## 維護指南

### 清潔您的顯示器



**警告：**清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。



**小心：**請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全資訊](#)中的說明，以清潔顯示器。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關機。

# 設定顯示器

## 安裝支架



**注意：**當顯示器從原廠出貨時，支架和底座是卸離的狀態。

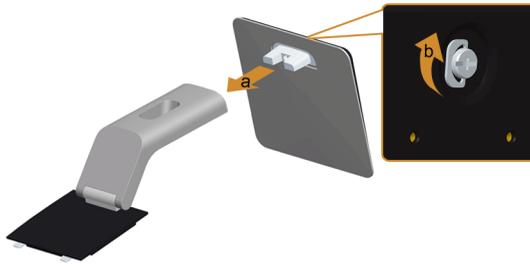


**注意：**以下步驟適用於預設支架。如果您已購買其它任何支架，請參閱支架隨附的說明文件進行安裝。

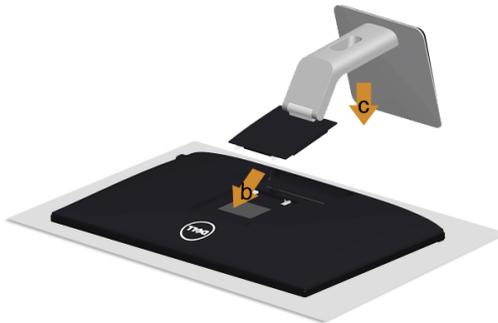


**警告：**將顯示器放置在平坦、乾淨且柔軟的表面，以免造成顯示器面板刮傷。

- 1 將支架安裝到底座上。



- a 將支架連接於底座上。
  - b 從底座下方鎖緊螺絲。
- 2 將支架組件安裝到顯示器上。



- a 取下外蓋並裝上顯示器。
- b 將支架上方兩個扣件插入顯示器背後的插槽。
- c 壓下支架，直到卡入定位。

## 連接您的顯示器

-  **警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。
-  **注意：**不得將全部的電纜同時連接到電腦。

將您的顯示器連接至電腦。

- 1 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
- 2 將顯示器上的 VGA/HDMI/ 音訊連接線連接到電腦。

### 連接藍色 VGA 連接線



### 連接 HDMI 連接線

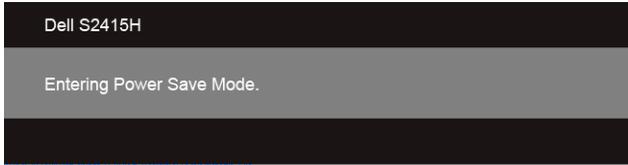


### 連接音訊連接線



## 使用行動高解析度連結 (MHL)

-  **注意：**此顯示器通過 MHL 檢定。
-  **注意：**若要使用 MHL 功能，務必使用通過 MHL 檢定的連接線和支援 MHL 輸出的來源裝置。
-  **注意：**某些 MHL 來源裝置輸出影像所需的時間可能較長，端視 MHL 來源裝置而定。
-  **注意：**連線的 MHL 來源裝置進入待機模式時，顯示器將呈現黑色畫面或顯示下列訊息，端視 MHL 來源裝置的輸出而定。



若要啓用 MHL 連線，請執行下列步驟：

- 1 將變壓器接到顯示器和電源插座。
- 2 使用通過 MHL 檢定的連接線，從 MHL 來源裝置的 USB/Micro USB 連接埠連接至顯示器的 HDMI (MHL) 連接埠（細節請參閱[底視圖](#)）。
- 3 打開顯示器與 MHL 來源裝置。



- 4 使用 OSD 功能表，選取 HDMI (MHL) 做為顯示器的輸入來源（細節請參閱[使用畫面顯示項目 \(OSD\) 功能表](#)）。
- 5 若顯示器沒有顯示影像，請參閱[行動高解析度連結 \(MHL\) 特定問題](#)。

## 整理您的連接線



將所有必要的連接線安裝至您的顯示器與電腦之後（請參閱[連接您的顯示器](#)以安裝連接線），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。

## 安裝連接線外蓋

 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未安裝連接線外蓋。

- 1 在顯示器背後的插槽中插入連接線外蓋底部的兩個扣件。
- 2 壓下連接線外蓋，直到卡入定位。



## 移除顯示器支架



**小心：**為避免移除支架時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。



**注意：**以下步驟適用於預設支架。如果您已購買其它任何支架，請參閱支架隨附的說明文件進行安裝。

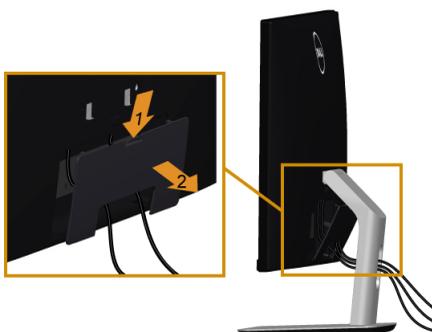
移除支架：

- 1 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- 2 按住支架移除按鈕。
- 3 將支架提起，自顯示器移除。



## 取下連接線外蓋

- 1 壓下連接線外蓋的扣件。
- 2 從顯示器背後的插槽解開連接線外蓋底部的兩個扣件。



## 壁掛式組件（選購）



 **注意：**使用 M4 x 10 mm 螺絲，將顯示器安裝於壁掛安裝套件。

請參考 VESA 相容壁掛安裝套件隨附的說明。

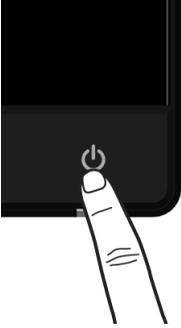
- 1 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
- 2 取下支架。
- 3 使用十字螺絲起子取下四顆鎖住塑膠外蓋的螺絲。
- 4 將壁掛安裝套件中的安裝托架連接顯示器。
- 5 依壁掛安裝套件隨附的指示說明，將顯示器安裝至牆面上。

 **注意：**僅限使用符合 UL Listed 的壁掛式托架，最小重量 / 負載能力為 5.88 公斤 (12.96 磅)。

# 操作顯示器

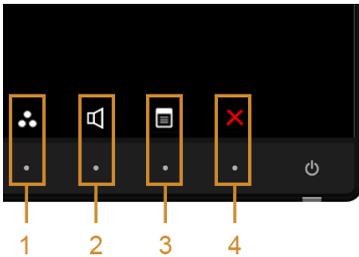
## 開啓顯示器電源

按下  按鈕以開啓顯示器。



## 使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像特性。當您使用這些按鈕調整控制時，OSD 會顯示調整數值。



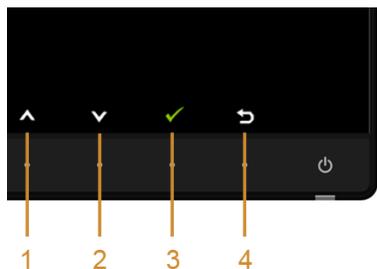
下表說明前面板按鈕：

前面板按鈕	說明
<p>1</p>  <p>快捷鍵 / Preset Modes (預設模式)</p>	使用此按鈕可從預設之色彩模式清單中選擇色彩模式。

2		使用此按鈕可直接使用 <b>音量</b> 列。
	<b>快捷鍵 / Volume (音量)</b>	
3		使用 <b>功能表</b> 按鈕可啟動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。請參閱 <a href="#">存取功能表系統</a> 。
	<b>Menu (功能表)</b>	
4		使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。
	<b>Exit (離開)</b>	

## 前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕以調整影像設定。



前面板按鈕	說明
1  上	使用「上」按鈕以調整 (增加範圍) OSD 功能表中的項目。
2  下	使用「下」按鈕以調整 (減少範圍) OSD 功能表中的項目。
3  確定	使用「 <b>確定</b> 」按鈕以確認選擇。
4  返回	使用「 <b>返回</b> 」按鈕以返回上一個功能表。

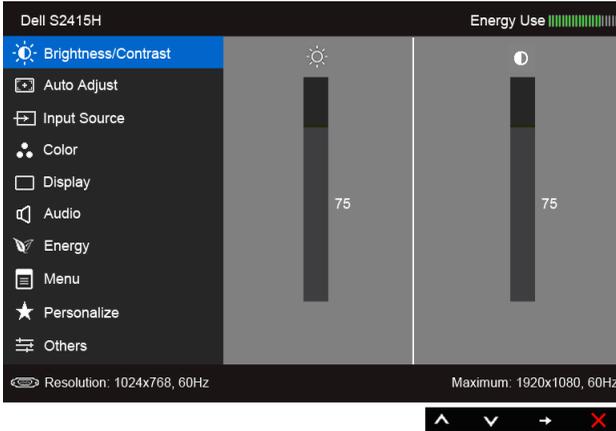
# 使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表

## 存取功能表系統

 **注意：**若您變更設定並進入其它功能表，或離開 OSD 功能表，則顯示器會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，變更也會被儲存。

- 1 按下  按鈕以啓動 OSD 功能表並顯示主功能表。

### VGA 輸入的主功能表



或

### HDMI (MHL) 輸入的主功能表



- 2 使用  與  即可於功能表的選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會反白顯示。所有可調整項目的完整清單請參閱下表。
- 3 使用  可啟動反白的選項。
- 4 使用  與  可選擇所需的參數。
- 5 使用  可進入滑塊，然後使用  與 ，依功能表的指示進行所需變更。
- 6 選擇  選項可返回主功能表。

**圖示**

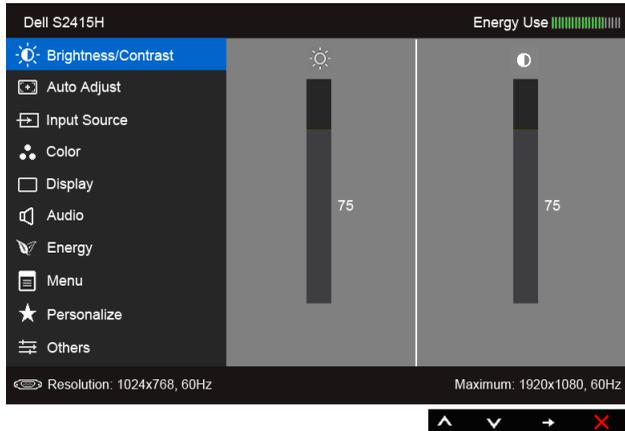
**功能表與子功能表**

**說明**



**Brightness/Contrast (亮度 / 對比)**

使用此功能表可啟動 **Brightness/Contrast (亮度 / 對比)** 調整。



**Brightness (亮度)**

**Brightness (亮度)** 功能可調整背光的亮度。

使用  可增加亮度，使用  則可減少亮度（最小值 0 / 最大值 100）。

**注意：**啓用 **Dynamic Contrast (動態對比)** 時無法使用手動調整 **Brightness (亮度)**。

**Contrast (對比)**

請先調整 **Brightness (亮度)**，如需進階調整，接著再調整 **Contrast (對比)**。

使用  可增加對比，使用  則可減少對比（最小值 0 / 最大值 100）。

**Contrast (對比)** 功能可用以調整顯示器畫面上的明暗度。



## Auto Adjust (自動調整)

儘管電腦會在開啓時識別顯示器，但 **Auto Adjust (自動調整)** 功能可利用特定設定來最佳化顯示設定。

**Auto Adjust (自動調整)** 可讓顯示器自行調整輸入的視訊訊號。使用 **Auto Adjust (自動調整)** 後，您可利用 **Display (顯示)** 設定下的 **Pixel Clock (像素時脈)** (粗略) 與 **Phase (相位)** (精細) 控制進一步調整顯示器。



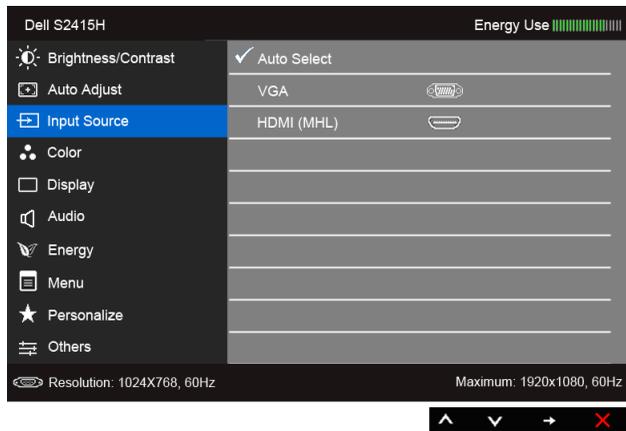
**注意：**在大多數的情況下，**Auto Adjust (自動調整)** 功能會調整出最適合您的配置的影像。

**注意：**僅於使用類比 (VGA) 接頭時，才能使用 **Auto Adjust (自動調整)** 選項。



## Input Source (輸入來源)

使用 **Input Source (輸入來源)** 功能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。



### Auto Select (自動選擇)

使用  選擇 **Auto Select (自動選擇)**，顯示器將自動偵測到的所有已連結的輸入來源。

### VGA

使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇 **VGA** 輸入。使用  可選擇 VGA 輸入來源。

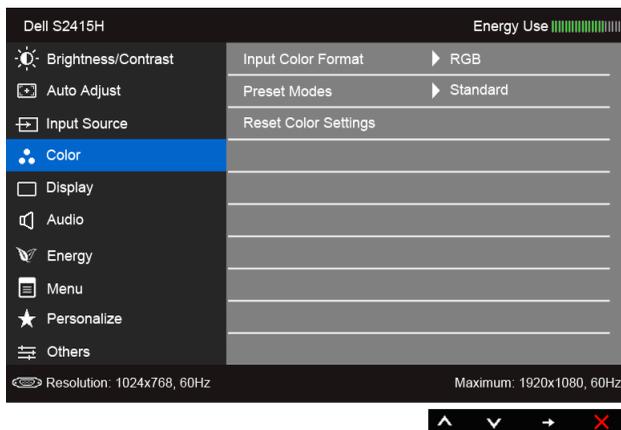
### HDMI (MHL)

使用 HDMI 接頭時，請選擇 **HDMI (MHL)** 輸入。使用  可選擇 HDMI (MHL) 輸入來源。



## Color (色彩)

使用 **Color (色彩)** 功能表可調整色彩設定模式。



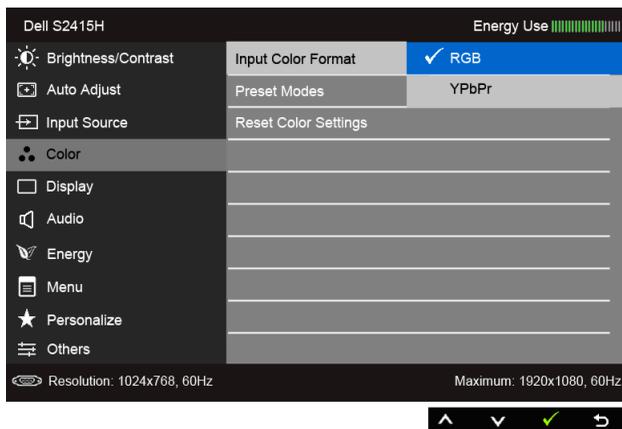
**Input Color** 允許將視訊輸入模式設為：

### Format (輸入色彩 格式)

**RGB**：如果顯示器使用 HDMI 連接線連接至電腦（或 DVD 播放器）或使用 MHL 連接線連接至 MHL 裝置，請選取此選項。

**YPbPr**：如果顯示器是由 YPbPr 使用 HDMI 連接線連接至 DVD 播放器或由 YPbPr 使用 MHL 連接線連接至 MHL 裝置，請選取此選項。

或者，如果 DVD（或 MHL 裝置）色彩輸出設定並非 RGB，請選取此選項。

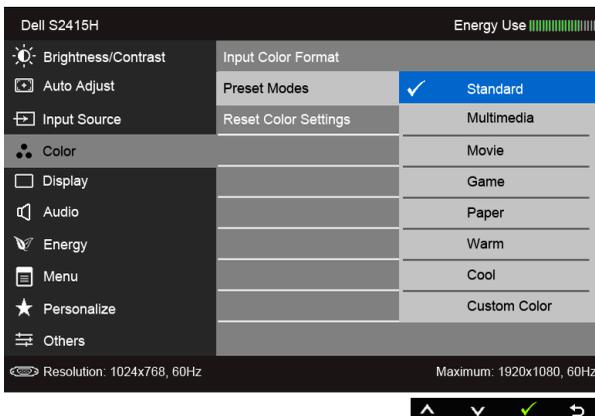


## Preset Modes (預設模式)

選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Paper (紙本)**、**Warm (暖色)**、**Cool (冷色)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。

- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia (多媒體)**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- **Movie (電影)**：載入最適合電影的色彩設定。
- **Game (遊戲)**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **Paper (紙本)**：載入適合用來檢視文字的亮度及銳利度設定。模擬紙本顯示效果而不影響圖片顏色。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Warm (暖色)**：增加色溫。使用紅色 / 黃色色調，螢幕顏色偏暖色。
- **Cool (冷色)**：降低色溫。使用藍紫色色調，螢幕顏色偏冷色。
- **Custom Color (自訂色彩)**：可供您手動調整色彩設定。

使用  和  即可調整三種色彩 (R、G、B) 值，並建立您自己的預設色彩模式。



**Hue (色調)** 此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的綠色陰影。

使用  可增加視訊影像的紫色陰影。

**注意：**Hue (色調) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

**Saturation (飽和度)** 此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的黑白外觀。

使用  可增加視訊影像的彩色外觀。

**注意：**Saturation (飽和度) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

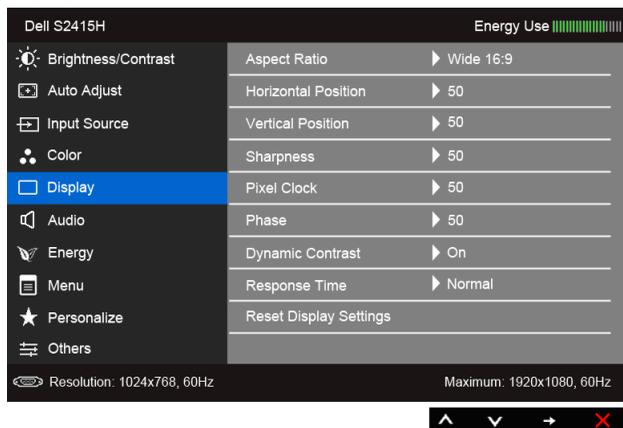
## Reset Color Settings (重設色彩設定)

重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。



## Display (顯示)

使用 **Display (顯示)** 功能表以調整影像。



**Aspect Ratio (縱橫比)** 調整影像比例為寬螢幕 **16 : 9**、**4 : 3** 或 **5 : 4**。

**Horizontal Position (水平位置)** 使用 或 可調整影像左移或右移。  
最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+)

**Vertical Position (垂直位置)** 使用 或 可調整影像上移或下移。  
最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+)  
**注意：** **Horizontal Position (水平位置)** 與 **Vertical Position (垂直位置)** 調整僅適用於「VGA」輸入。

**Sharpness (銳利度)** 此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。  
使用 或 可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

**Pixel Clock (像素時脈)** 使用 **Phase (相位)** 與 **Pixel Clock (像素時脈)** 可依喜好調整顯示器。  
使用 或 可調整至最佳的影像畫質。

**Phase (相位)** 若使用 **Phase (相位)** 調整無法獲得令人滿意的結果，請先使用 **Pixel Clock (像素時脈)** (粗略) 調整，然後再使用 **Phase (相位)** (精細) 調整。  
**注意：** **Pixel Clock (像素時脈)** 與 **Phase (相位)** 調整僅適用於「VGA」輸入。

**Dynamic Contrast (動態對比)** 讓您能增加對比效果，提供更清晰及更細微的影像品質。  
使用 按鈕可選擇 **Dynamic Contrast (動態對比)** 為「On (開啓)」或「Off (關閉)」。

**注意：** **Dynamic Contrast (動態對比)** 可在選取 **Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)** 預設模式時提供較高的對比。

**Response Time (反應時間)** 允許將 **Response Time (反應時間)** 設定為 **Normal (正常)** 或 **Fast (快速)**。

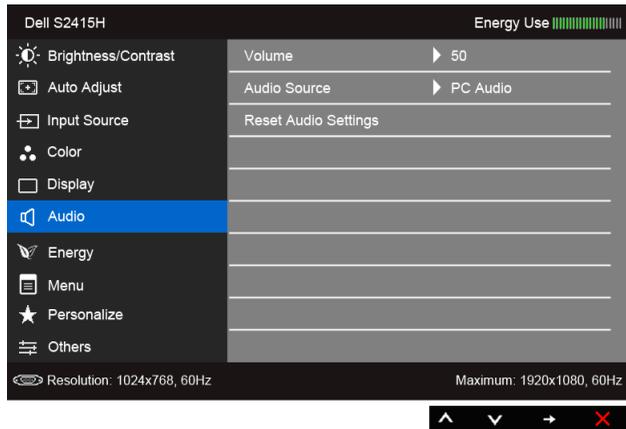
---

## Reset Display Settings (重設顯示設定)

選擇此選項可還原預設顯示設定。



## Audio (音訊)



---

## Volume (音量)

允許您設定音訊來源的音量。

使用 或 調整「0」至「100」之間的音量。

---

## Audio Source (音訊來源)

允許您將音訊來源設定為 **PC Audio (PC 音訊)** 或 **HDMI (MHL)**。

**注意：**僅於使用 HDMI (MHL) 接頭時，才能使用 **Audio Source (音訊來源)** 選項。

---

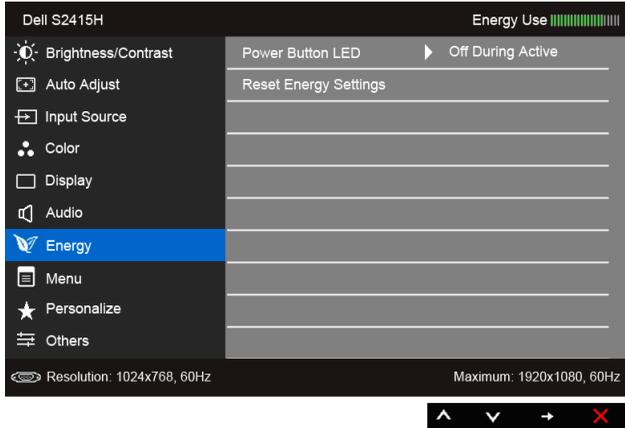
## Reset Audio Settings (重設音訊設定)

選擇此選項可還原預設音訊設定。

---



## Energy (能源)



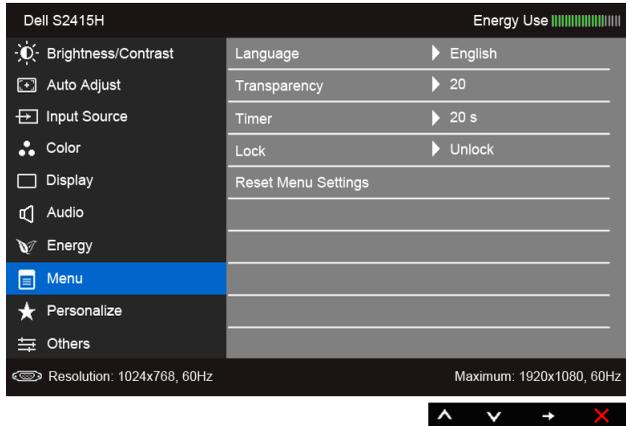
**Power Button LED (電源按鈕 LED)** 可讓您將電源 LED 指示燈設為開啓或關閉，以節約能源。

**Reset Energy Settings (重設能源設定)** 選擇此選項可還原預設 **Energy (能源)** 設定。



## Menu (功能表)

選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於畫面上的時間等。



**Language (語言)** **Language (語言)** 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。

**Transparency (透明度)** 選擇此選項可使用  和  按鈕以變更功能表透明度 (最小值 0 / 最大值 100)。

**Timer (計時器)** **OSD Hold Time (OSD 保持時間)** : 設定自最後一次您按下按鈕後 OSD 保持時間的長度。  
使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿 (5 至 60 秒)。

**Lock (鎖定)** 控制使用者存取調整功能。選擇 **Lock (鎖定)** 後, 使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。

**注意 :**

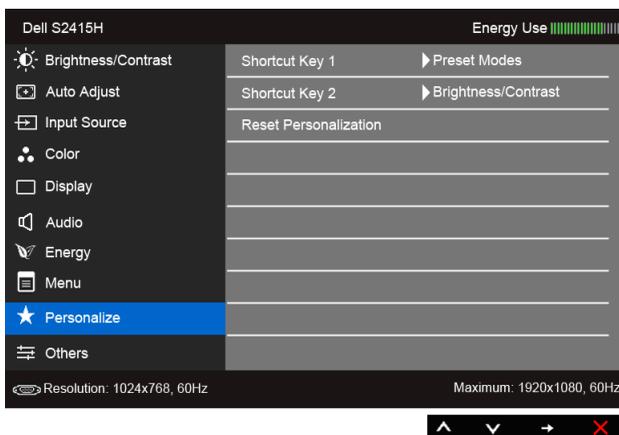
**Lock (鎖定)** 功能 - 可以使用軟體鎖定 (透過 OSD 功能表) 或硬體鎖定 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 10 秒)。

**Unlock (解鎖)** 功能 - 只有硬體解鎖 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 10 秒)。

**Reset Menu Settings (重設功能表設定)** 重設所有 OSD 設定為原廠預設值。

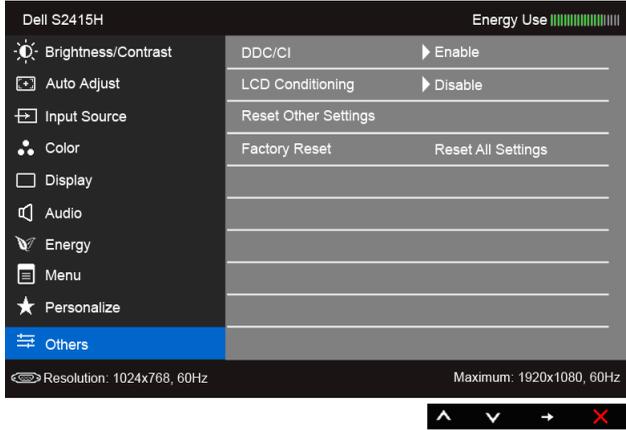


**Personalize (個人化)** 使用者可以選擇 **Preset Modes (預設模式)**、**Brightness/Contrast (亮度 / 對比)**、**Auto Adjust (自動調整)**、**Input Source (輸入來源)**、**Aspect Ratio (縱橫比)** 或 **Volume (音量)**, 並將其設為快捷鍵。





## Others (其它)

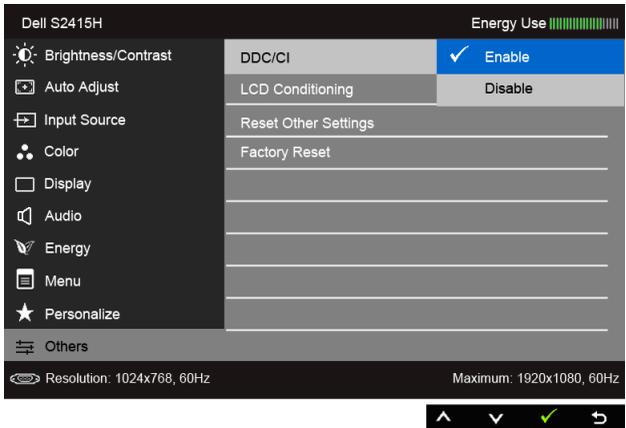


### DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數（亮度、色彩平衡等）。

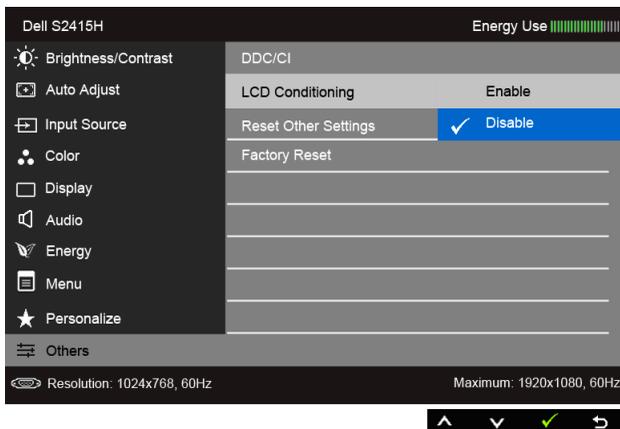
選擇 **Disable（停用）** 即可停用此功能。

啓用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。



## LCD Conditioning (LCD 調節)

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的時間而定，程式可能會花費少許時間來執行。選擇 **Enable (啟用)** 即可啟用此功能。



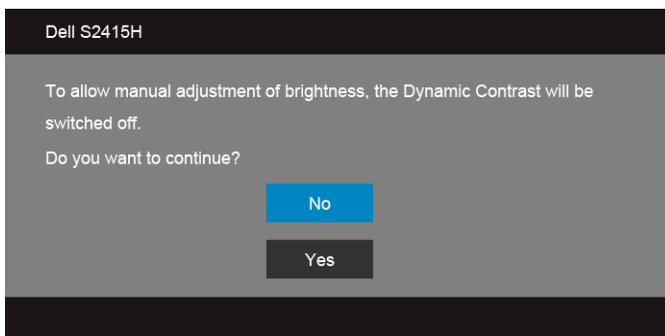
**Reset Other Settings (重設其它設定)** 重設 **Others (其它)** 功能表下的所有設定為原廠預設值。

**Factory Reset (原廠重設)** 重設所有設定為原廠預設值。

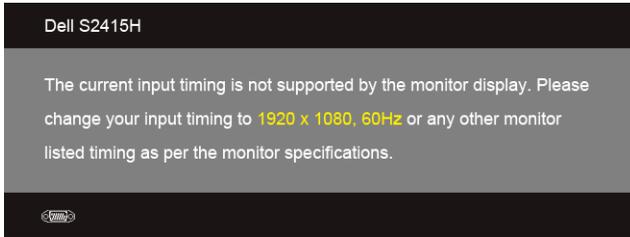
 **注意：**此顯示器的內建功能可自動校正亮度，以補償 LED 的老化。

## OSD 警告訊息

啟用 **Dynamic Contrast (動態對比)** 功能時（在下列 Preset Modes (預設模式) 中：**Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)**），無法手動調整亮度。

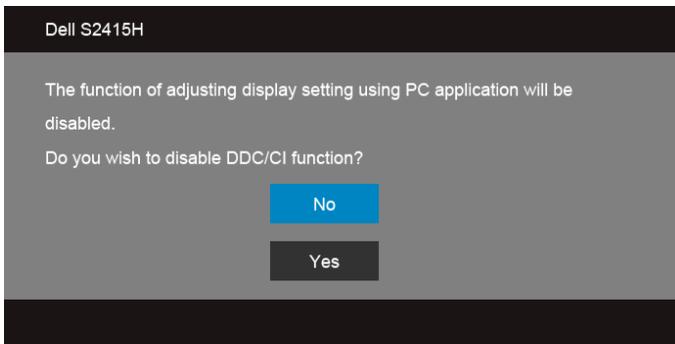


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：

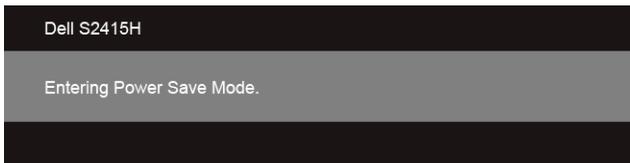


這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



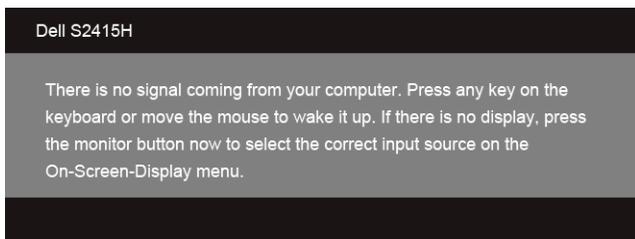
當顯示器進入 **Power Save (省電)** 模式時，將會出現下列訊息：



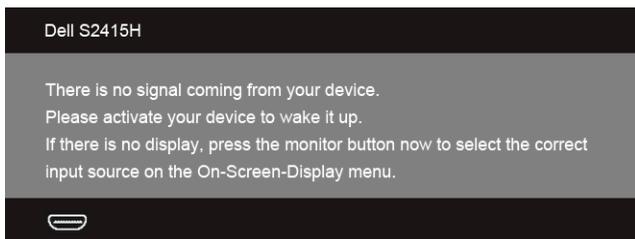
請啓動電腦並喚醒顯示器存取 [OSD](#)。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：

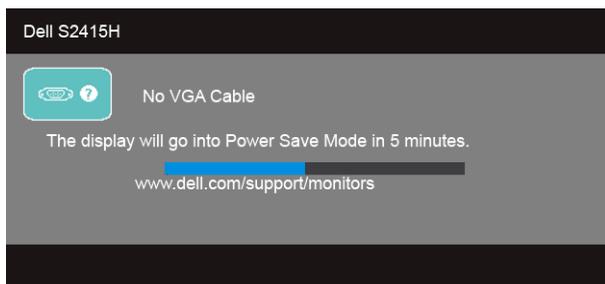
## VGA/HDMI (MHL) 輸入



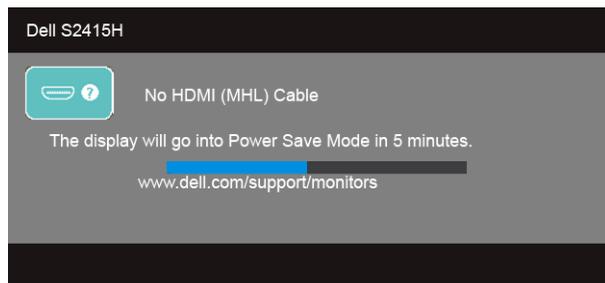
或



如果選擇 VGA 或 HDMI (MHL) 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。



或



請參閱[疑難排解](#)以取得更多資訊。

# 設定最大解析度

為顯示器設定最大解析度：

在 Windows<sup>®</sup> 7、Windows<sup>®</sup> 8 和 Windows<sup>®</sup> 8.1 系統中：

- 1 僅適用於 Windows<sup>®</sup> 8 和 Windows<sup>®</sup> 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
- 3 按一下**螢幕解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows<sup>®</sup> 10 系統中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**套用**。

若您沒有看到 1920 x 1080 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦的狀況，完成下列其中一項程序。

若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 請至 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用的是非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至您電腦的支援網站下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡的網站下載最新的顯示卡驅動程式。

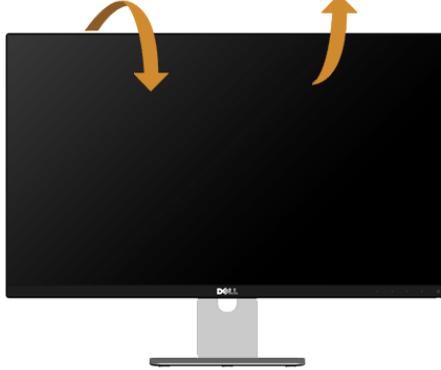
## 使用傾斜功能

 **注意：**此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

### 傾斜

支架連接到顯示器上時，您還可以傾斜顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。

5° typical ( 6° maximum )    21° typical ( 22° maximum )



 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接支架。

# 疑難排解

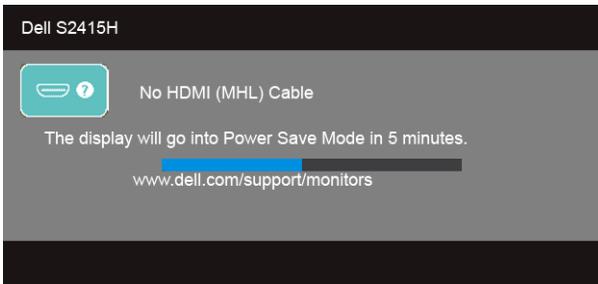
**警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。

## 自我測試

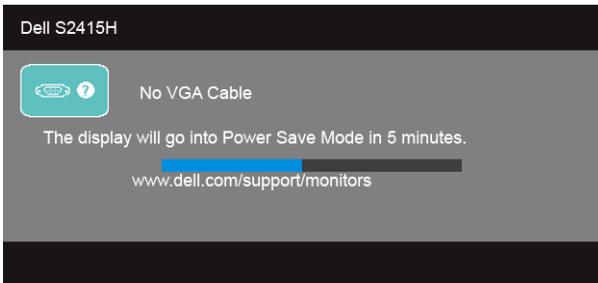
您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器。
- 2 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將數位與類比連接線自電腦後方拔除。
- 3 啓動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的其中一個對話會持續於螢幕上捲動。



或



- 4 若視訊連接線連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
- 5 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

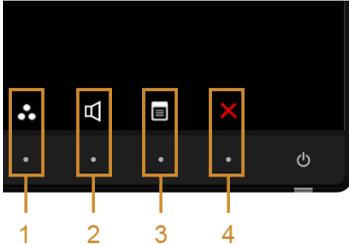
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

## 內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦與視訊卡的問題。



**注意：**您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於*自我測試*模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

- 1 請確定螢幕是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
- 2 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
- 3 同時按住前面板上的**按鈕 1**與**按鈕 4**，保持 2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
- 4 請小心檢查畫面上的異常現象。
- 5 再按一次前面板上的**按鈕 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
- 6 請檢查顯示畫面上的異常現象。
- 7 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色、白色與文字畫面檢查顯示器。

當文字畫面出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 4**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

# 常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊 / 電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"><li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li><li>請藉由使用其它電器設備以確認電源插座是否正常運作。</li><li>請確定完全壓下電源按鈕。</li><li>請確定在 <b>Input Source (輸入來源)</b> 功能表中選擇正確的輸入訊源。</li></ul>
無視訊 / 電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 提高亮度與對比設定。</li><li>執行顯示器自我測試功能檢查。</li><li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li><li>執行內建診斷作業。</li><li>請確定在 <b>Input Source (輸入來源)</b> 功能表中選擇正確的輸入來源。</li></ul>
焦距模糊	影像模糊、不清楚 或有重影	<ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 執行 <b>Auto Adjust (自動調整)</b>。</li><li>透過 OSD 調整 <b>Phase (相位)</b> 與 <b>Pixel Clock (像素時脈)</b> 控制。</li><li>去除視訊延長線。</li><li>將顯示器重設為出廠設定值。</li><li>變更視訊解析度為正確的縱橫比。</li></ul>
視訊抖動 / 跳動	影像出現波紋或 細微移動	<ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 執行 <b>Auto Adjust (自動調整)</b>。</li><li>透過 OSD 調整 <b>Phase (相位)</b> 與 <b>Pixel Clock (像素時脈)</b> 控制。</li><li>將顯示器重設為出廠設定值。</li><li>檢查環境因素。</li><li>將顯示器移至另一個房間再次進行測試。</li></ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現 斑點	<ul style="list-style-type: none"><li>關閉電源，然後重新開啓。</li><li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li><li>有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
固定像素	LCD 螢幕出現 亮點	<ul style="list-style-type: none"><li>關閉電源，然後重新開啓。</li><li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li><li>有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為出廠設定值。</li><li>透過 OSD 執行 <b>Auto Adjust (自動調整)</b>。</li><li>透過 OSD 調整亮度與對比控制。</li></ul>
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為出廠設定值。</li><li>透過 OSD 執行 <b>Auto Adjust (自動調整)</b>。</li><li>透過 OSD 調整畫面水平與垂直位置。</li></ul>

**注意：**當使用 HDMI 輸入時，無法進行位置調整。

水平 / 垂直線條	螢幕上出現一條或多條線段	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>透過 OSD 執行 <b>Auto Adjust (自動調整)</b>。</li> <li>透過 OSD 調整 <b>Phase (相位)</b> 與 <b>Pixel Clock (像素時脈)</b> 控制。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul> <p><b>注意：</b>當使用 HDMI 輸入時，無法調整 <b>Pixel Clock (像素時脈)</b> 和 <b>Phase (相位)</b>。</p>
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>透過 OSD 執行 <b>Auto Adjust (自動調整)</b>。</li> <li>透過 OSD 調整 <b>Phase (相位)</b> 與 <b>Pixel Clock (像素時脈)</b> 控制。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>在安全模式中重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>請立即聯絡 Dell。</li> </ul>
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。</li> </ul>
遺失色彩	圖片遺失色彩	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器自我測試。</li> <li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> </ul>
色彩錯誤	圖片色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>依應用程式變更 OSD 功能表中的 <b>Color (色彩)</b> 功能表下的 <b>Preset Modes (預設模式)</b> 設定。</li> <li>在 <b>Color (色彩)</b> OSD 功能表中的 <b>Custom Color (自訂色彩)</b> 調整 R/G/B 值。</li> <li>在 <b>Color (色彩)</b> OSD 功能表中，將 <b>Input Color Format (輸入色彩格式)</b> 變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul>
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>每當您不使用監視器時，請使用「電源管理」功能以關閉顯示器電源（相關詳細資訊，請參閱<a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。</li> </ul>

## 產品規格問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查 <b>Display (顯示)</b> OSD 功能表中的 <b>Aspect Ratio (縱橫比)</b> 設定。</li><li>• 將顯示器重設為出廠設定值。</li></ul>
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請關閉顯示器並拔除顯示器電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。</li><li>• 檢查 OSD 功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 10 秒鐘解鎖 (參見 <b>Lock (鎖定)</b>)。</li></ul>
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無圖片時，LED 光源為白色	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li><li>• 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。</li><li>• 將電腦或視訊放映機重新啓動。</li></ul>
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由於 DVD 有不同的視訊格式 (縱橫比)，因此顯示器可以全螢幕播放影像。</li><li>• 執行內建診斷作業。</li></ul>

## 行動高解析度連結 (MHL) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
MHL 介面無作用	未看見顯示器顯示 MHL 裝置影像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確定 MHL 連接線與 MHL 裝置均通過 MHL 檢定。</li><li>• 檢查 MHL 裝置已啓動。</li><li>• 檢查 MHL 裝置並非處於待機模式。</li><li>• 檢查實體 MHL 連接線正確對應於 OSD 功能表上選取的輸入來源：HDMI (MHL)。</li><li>• 連接 MHL 連接線後等候 30 秒，因為某些 MHL 裝置需要較長的復原時間。</li></ul>

## 喇叭規格問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
喇叭沒有聲音	聽不見任何聲音	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請關閉顯示器並拔除顯示器電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。</li><li>• 檢查音訊連接線是否正確連接到電腦音訊線路輸出連接埠。</li><li>• 拔除耳機連接埠上的耳機連接埠。</li><li>• 將顯示器重設為出廠設定值。</li></ul>

# 附錄

## 警告：安全資訊

 **警告：**執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害和 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱「安全、環保與法規資訊 (SERI)」。

## FCC 聲明（僅針對美國）

關於 FCC 公告與其它法規資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 網站上與產品符合哪些法規相關的資訊。

## RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	-	○	○	○	○	○
電路板組件	-	○	○	○	○	○
FP 顯示螢幕	-	○	○	○	○	○
CRT 顯示螢幕	-	-	○	○	○	○
電線 / 連接器	-	○	○	○	○	○
電源設備	-	○	○	○	○	○
喇叭 / 麥克風	-	○	○	○	○	○
配件	-	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
備考 2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

## 與 Dell 聯絡

 **注意：**如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。

如需線上的顯示器支援內容：

- 1 請造訪 <http://www.dell.com/support/monitors>。

關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢 Dell：

- 1 請造訪 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 請在頁面左上角的**選擇國家 / 地區**下拉式清單中確認您的國家或地區。
- 3 按一下國家下拉式清單旁邊的**與我們連絡**。
- 4 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
- 5 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

## 安裝您的顯示器

### 設定顯示解析度

為了在使用 Microsoft® Windows® 作業系統時取得最大的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 **1920 x 1080**：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 系統中：

- 1 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
- 3 按一下**螢幕解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows® 10 系統中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**套用**。

若您沒有看到建議使用的解析度選項，您可能必須更新顯示卡的驅動程式。請從以下選出與您的電腦系統狀態最接近的描述，然後依照提供的指示操作。

### 若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

- 1 請上網至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 2 為您的顯示卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。



**注意：**若您無法將解析度設定為 1920 x 1080，請與 Dell™ 聯絡以取得與支援這些解析度的顯示卡的相關資訊。

### 若您是使用非 Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 系統中：

- 1 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。

- 3 按一下**變更顯示設定**。
- 4 按一下**進階設定**。
- 5 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如 NVIDIA、ATI 或 Intel 等等）。
- 6 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 7 為您的顯示卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。

在 Windows® 10 系統中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如 NVIDIA、ATI 或 Intel 等等）。
- 5 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 6 為您的顯示卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。



**注意：**若您無法設定建議使用的解析度，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援影像解析度的顯示卡。